

SAĞLIK MESLEK MENSUBU AYDINLATMA METNİ

World Medicine İlaç Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Şirketimiz”) sektördeki hassasiyetini kişisel verilerin güvenliği hususunda da göstermektedir. Bu bilinçle, Şirketimiz’in ilişki içerisinde bulunduğu her türlü mecradaki hekimler, hemşireler, serbest meslek mensubu olarak faaliyet gösteren eczacılar dahil 11/4/1928 tarihli ve 1219 sayılı Tababet ve Şuabatı San’atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanununun Ek 13 üncü maddesinde tanımlanan diğer meslek mensuplarına (SMM) ait kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“Kanun”), Kanun’a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurumu (“Kurum”) tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine ve silinmesine büyük önem göstermekteyiz. Bu sorumluluğumuzun bilinci ile Kanun’da tanımlı şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatıyla, kişisel verilerinizi aşağıda izah edildiği surette ve mevzuat tarafından emredilen sınırlar çerçevesinde işlemekteyiz.

1. Kişisel Verilerin İşlenme Amaçları

- İlaç tanıtımı yapabilmek,
- Klinik araştırmalar ve hasta odaklı programlar gibi, SMM’ler ile Şirketimiz arasındaki ilişkinin mahiyeti kapsamında iş faaliyetlerimizi yürütmek ve taleplerinizi yerine getirmek,
- SMM’ler için seyahat, konaklama ve rezervasyon işlemlerini yürütmek,
- SMM’ler ile ilişkilerimizi yönetmek ve sürdürmek,
- SMM’ler için yüz yüze ve/veya dijital tanıtım, toplantı, organizasyon ve etkinlikleri planlamak ve yürütmek,
- Hizmet ve ürünlerimizin yanı sıra, SMM’lere ilaçlar ve hastalıklar hakkında uygun, yeterli ve güncel bilgi sağlamak ve ürün numunesi göndermek,
- Ürün, hizmet ve süreçlerimizin geliştirilmesi ile iyileştirilmesine yönelik çalışmaları yürütmek, pazar araştırmaları yapmak,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç Tıbbi Cihaz Kurumu’na (TİTCK) bildirim yapabilmek,
- İletişim bilgileriniz üzerinden her şekilde tarafınız ile elektronik posta ve dijital kanallar yoluyla iletişim kurmak ve bilimsel ürün bilgilendirmesi yapmak, veri veya bilgi aktarmak, tıbbi uzmanlık alanınız ile ilgili size özel uygun tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri yapmak,
- On-line ya da off-line dijital içerik paylaşımı yapmak,
- İnternet sitelerimizi ve oluşturulabilecek veya geliştirilebilecek mobil uygulamalarımızı daha kolay kullanılabilir hale getirmek, iyileştirmek ve geri dönüş alma gibi geliştirme faaliyetlerinde bulunmak,
- Kurumsal iletişim faaliyetlerini planlamak ve icra etmek,
- Hukuksal, teknik ve idari sonucu olan faaliyetleri yürütmek ve yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi vermek, hukuksal taleplere ilişkin faaliyetler ile hukuki işleri yürütmek,
- Veri analizi, araştırma ve anketler yapabilmek.

2. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik posta, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, müşteri ilişkileri yönetim sistemleri (CRM vb.), kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

- Bu kapsamda;SMM’lere ait isim soyad,
- SMM’lere ait T.C. Kimlik Numarası,
- SMM’nin görevli olduğu hastane, bölüm,

- SMM'nin pozisyonu (Prof., Uzm., Doç. vb.),
- SMM'nin iş adresi, telefon numarası, elektronik posta adresi,
- Doktor/Eczacı Kaşe Bilgisi

gibi kişisel verileriniz Kanun'un 5/2-c. maddesi gereği bir sözleşmenin kurulması veya ifası için kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, 5- 2/ç. maddesi gereği Şirketimiz'in Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri mevzuatına yönelik hukuki yükümlülüğünün ifası, 5/2-e. maddesi gereği bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve 5- 2/f. maddesi gereği ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirketimiz'in meşru menfaatine dayanarak işlenmektedir.

3. Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak; talep edilmesi halinde TİTCK'ya, Şirketimiz iştiraklerine, üçüncü kişi hizmet sağlayıcılarına aktarılabilmektedir.

4. İlgili Kişilerin Kanun Kapsamındaki Hakları

Dilediğiniz zaman Şirketimiz'e başvurarak, kişisel verilerinizin;

- a) İşlenip işlenmediğini, işlenme amacını ve amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenebilir ve işlenmiş ise bu konuda bilgi isteyebilir,
- b) Kanun'a uygun olarak yurt içinde ve yurt dışında bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü kişileri öğrenebilir,
- c) Bilgilerinizin eksik ya da hatalı işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteyebilir,
- d) Kanunun 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde bilgilerinizin silinmesini ya da yok edilmesini talep edebilir,
- e) Bilgilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere (c) ve (d) bentlerinde belirtilen taleplerinizin bildirilmesini ve aynı işlemleri gerçekleştirmelerini isteyebilir,
- f) Bilgilerinizin, otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz edebilir veya kanuna aykırı olarak kaydedildiğini veya kullanıldığını düşünüyorsanız ve bu sebeple zarara uğramışsanız zararın giderilmesini isteyebilirsiniz.

Bu amaçlarla yaptığımız başvurunun ek bir maliyet gerektirmesi durumunda, Kurum tarafından çıkarılan Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ ile belirlenen ücreti ödemeniz söz konusu olacaktır. Başvurunuz yazılı cevap verilmesi halinde ilk 10 (on) sayfaya kadar ücret alınmayacak, 10 (on) sayfanın üzerindeki her sayfa için 1 TL işlem ücreti alınacaktır. Başvurunuz verilecek cevabın CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde ise, kayıt ortamının maliyeti kadar ücret tarafınıza yansıtılacaktır. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır. Kanun kapsamındaki haklarınızdan yararlanmak için başvurularınızı, Türkçe olmak kaydıyla yazılı olarak Şirketimiz'e iletebilir, detaylı bilgi almak için [Kurum'un internet sayfasını ziyaret edebilirsiniz.](#)

Başvurularınızı;

https://worldmedicine.com.tr/dosyalar/pdf/wm_kvkk_basvuru.pdf adresinde bulunan başvuru formunu doldurduktan sonra ıslak imzalı bir nüshasının bizzat elden teslim ederek ya da güvenli elektronik imza yöntemi veya noter aracılığı ile "15 Temmuz Mahallesi Cami Yolu Caddesi No:50 WM Plaza PK:34212, Güneşli-Bağcılar/İstanbul" adresine iletilerek yapabilirsiniz.

5. Bildirim

Şirketimiz, kişisel verilerinizi doğrudan doğruya sizlerden aldığı yerlerde, sizleri, toplanan kişisel verilerinizin işleme ve kullanım amaçları hakkında bilgilendirmekteyiz. Ayrıca, kişisel

bilgilerinizin kullanımlarının ve ifşa edilmelerinin kısıtlanmasıyla ilgili seçenekler sunmaktayız. Bildirimlerimiz, sizlerden bilgi talep ettiğimiz zaman açık ve anlaşılır bir dille yapılır. Şirketimiz, bu bilgileri ilk toplandıkları anda bildirilen amaç dışındaki herhangi bir başka amaç için kullanmaz ya da ifşa etmez.

6. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Şirketimiz, yukarıda belirtilen kişisel bilgilerinizi sadece işbu Aydınlatma Metninde belirtilmiş olan amaçların yerine getirilmesi için makul çerçevede ihtiyaç duyulan ve geçerli mevzuat uyarınca gerekli olan ve/veya izin verilen süre boyunca saklayacaktır. Söz konusu süre sona erdiğinde, SMM'lere ait kişisel bilgileri silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

7. Aydınlatma Metninde Değişiklikler

İşbu Aydınlatma Metni'nde tanımlanan şekilde kişisel bilgilerinizin işlenmesi konusunda gelecekte yapılacak tüm değişiklikler veya ilaveler olağan iletişim kanallarımız vasıtasıyla (örneğin, iletişim merkezi veya internet web sitelerimiz aracılığıyla, talep halinde e-posta ile) tarafınızdan erişebilir olacaktır.